

平成29年度 苦情等受付報告

社会福祉法人江東こども会

番号	年月日	申出人	苦情等内容	対応結果	公表方法
01	30. 3. 14	匿名	使用済みオムツを持ち帰る事が負担になっているので園で処理してほしい。	30年度より園にて処理を行うように改善した。	保護者会にて周知
02	30. 3. 14	匿名	職員の退職者が多いのではないか。	退職理由（結婚・人間関係・業務量の多さ等）を保護者会で説明をし、今後は保育士業務の改善を図る事を伝え理解を得るよう努めた。	保護者会にて周知