

平成28年度 苦情受付報告

社会福祉法人江東こども会

番号	年月日	申出人	苦情内容	対応結果	公表方法
01	29. 1. 10	匿名	最近の保育園の方針、園長の対応に遺憾である。法人では園長を教育することはできないのか。対応を願う。	匿名での投書であった為、苦情解決第三者委員へ報告。施設内に文書を掲示し、保護者の方々へ周知。その後、投書者と連絡は取れず、理事会協議の後、再度文書にて保護者の方々へ周知。今年度は登降園管理システム導入や行事等の開催方法が大きく変更されたことが重なり、保護者の方々に戸惑いや不快な思いをさせてしまったことに謝罪。園長には理事長が面談をし、保護者の方々へ保育内容等の理解を深めて頂く為に、説明責任を果たすよう指導を行った。	施設内掲示